

# GUÍA del Usuario



Convergencia digital de ideas y personas

Versión 3.15.42.231

# Índice

---

<i>Requisitos del Sistema</i> .....	2
<i>Instalación del ip.tv</i> .....	2
<i>Registro de Nuevo Usuario</i> .....	2
<i>Entrando en el ip.tv</i> .....	3
<i>Configurando el ip.tv</i> .....	4
<i>Canal</i> .....	8
<i>Videoconferencia</i> .....	10
<i>Visualizando conferencia en pantalla completa</i> .....	11
<i>Chat Público</i> .....	11
<i>Lista de Contactos</i> .....	11
<i>Estatus</i> .....	11
<i>Cambiar su estatus</i> .....	12
<i>Conferencia Múltiple</i> .....	12
<i>Colaboración en serie</i> .....	12
<i>Conferencia persona a persona</i> .....	13
<i>TV Ejecutiva</i> .....	14
<i>Transmitiendo vídeo capturado por la cámara</i> .....	14
<i>Transmitiendo película</i> .....	15
<i>Transmitiendo aplicación</i> .....	17
<i>Pizarra digital</i> .....	18
<i>Compartir Aplicación</i> .....	19
<i>Encuesta</i> .....	20
<i>Enviar archivos</i> .....	21
<i>Observador</i> .....	22
<i>Customizando el ip.tv</i> .....	24
<i>Solución de problemas</i> .....	24
<i>Información complementaria – IP.TV Puertos / Firewall</i> .....	28
<i>Parámetros del IP.TV</i> .....	29

¡Bienvenido a ip.tv ! Usted va a encontrar en esta guía información sobre cómo instalar y utilizar de forma rápida los recursos de su ip.tv.

## Requisitos del Sistema

---

**Configuración mínima:** Pentium 3 1.0 GHz 128Mb RAM

**Configuración recomendada:** Pentium 4 2.0 GHz 256Mb RAM

Es recomendable que los dispositivos de audio y vídeo (tarjeta de sonido / micrófono / bocinas / cámara web o tarjeta de captura de vídeo) sean compatibles con Direct Show / Windows XP.

**Cámara recomendada:** Logitech Quickcam Pro 4000.

Si su red cuenta con Firewall, consulte la **Información complementaria - IP.TV Puertos / Firewall** al final de este manual.

## Instalación del ip.tv

---

Puede bajar la versión más reciente de ip.tv cliente en la dirección: **<http://www.ip.tv/download>** . Después de instalado, usted ya está listo para comunicarse por voz, texto y vídeo utilizando ip.tv.

**Observación:**

Para garantizar el buen funcionamiento del ip.tv, es recomendable actualizar el Windows con Windows Update.

## Registro de Nuevo Usuario

---

Es recomendable que los usuarios esten registrados para poder utilizar el ip.tv. Con su registro usted recibe una identificación única y puede adicionar en su lista de contactos a otros usuarios.


Para registrarse:

Visite la página de Internet: **<http://www.ip.tv>** , presione en **Pruebe IP.TV**.

**Observación:**

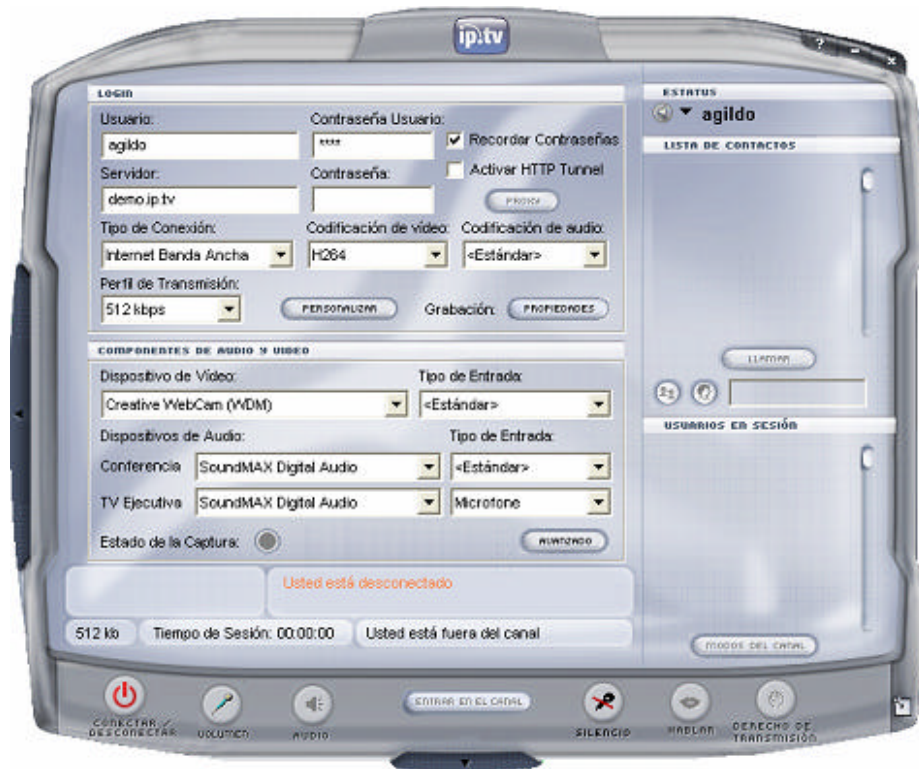
En este sitio de Internet se pueden configurar los canales a ser usados.

## Entrando en el ip.tv

Antes de conectarse en el servidor ip.tv, presione el botón **Configuración**  y investigue los siguientes campos en **Configurando el ip.tv** en la página 4 de este manual.



## Configurando el ip.tv




1. Llene sus datos personales (**Usuario** y **Contraseña Usuario**) conforme lo registrado en el sitio de Internet.
2. Capture los datos del **Servidor** en el caso de que el administrador lo haya especificado. En caso contrario, deje el que ya viene configurado en su ip.tv.
3. Seleccione el **Tipo de Conexión**: en una escala donde el intervalo de respuesta sea del mayor al menor utilizando el orden siguiente: línea de teléfono, satélite o Internet de banda ancha. En caso de que la imagen sufra fallas con mucha frecuencia utilice la conexión satelital o línea telefónica.
4. Seleccione la **Codificación de video**: MPEG4 o H264 (La conexión H264 es para Pentium 4, 256 MB o superior).
5. Seleccione el **Perfil de Transmisión** acorde a su ancho de banda disponible. El perfil 128 Kbps es suficiente para H264. En el caso de haber limitaciones en el ancho de banda, utilice el perfil 33 Kbps.




El perfil seleccionado va a funcionar como limitador SÓLAMENTE para el ancho de banda de ENVÍO de las transmisiones realizadas por el usuario local. El ancho de banda necesario para la recepción de la transmisión será definida en función del servidor y/o canal al que el usuario esté conectado. Por este motivo, es importante observar que si el usuario selecciona un perfil X y el otro usuario transmite para el canal con un perfil Y mayor que X, y si el servidor permite este envío sin transcodificación, el usuario local X necesitará un ancho de banda de recepción Y para que no tenga pérdida de información. En estos casos, antes de iniciar la transmisión es deseable que el usuario esté conectado a un servidor ip.tv configurado para transcodificar la señal hacia un perfil menor (para esto es necesario que el administrador del canal haya configurado un servidor dedicado para la transcodificación).

6. Investigue si el **Dispositivo de Video** fue reconocido por el ip.tv. Evite utilizar drivers VFW.
7. Investigue si el **Dispositivo de Audio** fue reconocido por el ip.tv. En **Tipo de Entrada de Audio**, es muy común utilizar micrófono. Investigue si fue seleccionado el tipo correcto.

La **Codificación de audio** lista los tipos de audio disponibles.

Para conectarse al servidor ip.tv, presione en el botón **Conectar/Desconectar**  localizado en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Cuando este botón cambie a color verde, significa que su conexión con el servidor ip.tv fue un éxito. Para desconectarse del servidor ip.tv, presione nuevamente en el botón **Conectar/Desconectar**, que lo hará cambiar de color a rojo indicando que el usuario se encuentra desconectado.

El IP.TV para conectarse, transmitir y recibir multimedia, utiliza puertos entre 8000 y 8011 TCP y UDP; vea Información complementaria - IP.TV Puertos/Firewall en la página 28. En el caso de no conseguir conectarse, proceda de la siguiente forma:  
Seleccione la opción **Activar HTTP Tunnel** para el IP.TV operar en el protocolo HTTP. El IP.TV intentará conectarse a través de la puerto 80. Si no conseguir, haga clic en el botón **Proxy** y consulte su administrador de red para obtener informaciones sobre la configuración del proxy. Los campos Usuario y Contraseña son opcionales.

Para cambiar el Perfil de Transmisión, Codificación de video y Dispositivos de audio y video después de entrar en un canal, es necesario regresar al menú de **Configuración** del ip.tv, presionar en el dibujo **Estado de captura**  el cual debe estar en color verde. Después de presionar el Estado de captura cambiará a rojo y se podrán editar los campos. Al final de los cambios, presione nuevamente el mismo dibujo (que se encuentra en color rojo) haciendo que regrese a verde, indicando que su captura fue realizada con éxito. En seguida, regrese al ambiente de **Videoconferencia**, presione el botón **Accionar Cámara**  (inclusive si ya ha sido accionado anteriormente), y si es su turno de transmitir, presione en el botón **Transmitir** .

### Definiendo opciones

Para cambiar las configuraciones, presione el botón **Personalizar**, modifique las configuraciones que desear y, enseguida, presione en **Confirmar**.

### Definiendo opciones generales

- **Habilitar UPnP** - Permite que el ip.tv haga una configuración temporal de los conmutadores de red, de modo que caso los conmutadores tengan ese recurso disponibilizado, se hace posible el recibimiento de medios por una de las estaciones de la red vía UDP.
- **Controlar Banda** - Este recurso no permite que el perfil de transmisión seleccionado sea ultrapasado.

### Definiendo opciones de conexión

- **Conectarse al ejecutar** - Permite conectarse automáticamente en el servidor especificado al ejecutar el ip.tv. Seleccione esta opción, cierre el ip.tv y ábralo nuevamente para la conexión automática.
- **Reconectarse al desconectar** - Permite reconectarse automáticamente en el servidor especificado cuando ocurre pérdida de conexión. Cada 30 segundos, el ip.tv intentará conectarse al servidor hasta reestablecer la conexión.

- **Entrar en el canal a lo conectarse** - Permite entrar automáticamente en el canal a lo conectarse en el servidor especificado. Si el servidor posee un canal estándar, usted automáticamente entrará en el canal definido por el servidor; de lo contrario, entrará en el canal visitado por la última vez. Opcionalmente, usted puede marcar la opción **Usar siempre** (en Canal, opción del menú) para siempre entrar en el mismo canal. Es importante destacar que esta opción no se aplica solamente al canal definido por el servidor o visitado por la última vez, pero a cualquier canal.
- **Reentrada en el canal en hasta <número> tentativas** - Ofrece un espacio para escribir el número de tentativas para reentrada en el canal. Cada vez que usted es expulsado del canal, el ip.tv ejecuta la reentrada de acuerdo con el número de tentativas especificado.

#### Definiendo opciones personales

- **Capturar cámara al entrar en el canal** - Captura automáticamente su cámara al entrar en el canal.
- **Apertura automática de chat privado** - Abre automáticamente la ventana de mensaje para el usuario especificado.
- **Apertura automática de chat público** - Abre automáticamente la ventana de mensaje para todos los usuarios del canal.
- **Exhibir hora en mensaje de texto** - Exhibe la hora en la ventana de mensaje al lado del nombre del usuario.
- **Apertura remota de pantalla completa** - Exhibe la imagen en modo pantalla completa para todos los usuarios del canal al abrir el menú contextual (botón derecho del mouse) del usuario en la lista de usuarios en sesión y seleccionar **Activar la pantalla completa para todos**.
- **Accionar pantalla completa al entrar en el canal** - Exhibe la imagen en modo pantalla completa después usted entrar en el canal.
- **Accionar Observador al ejecutar** - Abre el modo Observador al ejecutar el ip.tv.
- **Monitorizar paquetes de media** - Permite verificar el recibimiento de los paquetes de audio y vídeo en la conferencia. Cada ventana de media tiene su control independiente exhibido a través de señales de color verde, rojo y amarillo.

Las siguientes informaciones explican sobre las señales:

La señal que parpadea a la izquierda representa los paquetes que son recibidos.

La señal que parpadea a la derecha representa los paquetes decodificados.

La señal **verde** representa los paquetes de **audio y vídeo**.

La señal **roja** representa sólo los paquetes de **audio**.

La señal **amarilla** representa sólo los paquetes de **vídeo**.

Si durante la conferencia los paquetes están siendo recibidos pero no decodificados, después de diez segundos automáticamente la recepción es reiniciada.

## Grabando sesiones

El ip.tv permite grabar el contenido de los mensajes públicos y privados, la transmisión de Videoconferencia y TV Ejecutiva.

1. Presione el botón **Propiedades**.
2. Seleccione los recursos (Mensajes de texto, Videoconferencia, TV Ejecutiva) que usted desea grabar.
3. Presione en **Confirmar**.

La siguiente tabla describe los archivos que el ip.tv puede generar.

Para	Nombre del archivo
Mensajes públicos	"IPTVSesión" + Canal + Fecha + ".log"
Mensajes privados	"IPTVDiálogo" + Usuario Remoto + ".log"
Conferencia	"IPTVConf" + Canal + Usuario Local + Fecha + Hora + ".avi"
TV Ejecutiva	"IPTVSimp" + Canal + Usuario Local + Fecha + Hora + ".wmv"

Usuario Remoto: usuario que está transmitiendo.

Usuario Local: usuario conectado.

## Observaciones

- Es necesario poseer derecho de grabación o ser moderador del canal para poder grabar los recursos. Entre en contacto con el administrador del canal.
- El ip.tv iniciará la grabación cuando usted entrar en el canal.
- Por defecto, los archivos generados por el ip.tv son grabados en la carpeta **ip.tv**. Usted puede alterar la carpeta en que los archivos son almacenados presionando el botón **Buscar**.
- Para obtener informaciones sobre grabar Videoconferencia en el formato (avi) o (imc), vea el modo **Observador** en la página 22.
- Los mensajes privados de un mismo usuario remoto son almacenadas en un mismo archivo, independientemente de la sesión realizada y de la fecha de realización.
- Los mensajes públicos son grabadas en un mismo archivo, identificado por el nombre del canal cada día. O sea, si fueran realizadas varias sesiones en el mismo día, los mensajes serán grabados en el mismo archivo.
- Los archivos de mensajes públicos y privados son en formato texto. De esa forma, pueden ser abiertos por cualquier editor de texto.
- Durante un día completo, el número de archivos generados por el ip.tv puede ser muy grande. Por eso, se recomienda hacer copias de seguridad diariamente, si fuera necesario, y vaciar la carpeta enseguida.

## Definiendo opciones avanzadas

Para cambiar las configuraciones avanzadas, presione el botón **Avanzado**, modifique las configuraciones que desear y, enseguida, presione en **Confirmar**.

- **Suprimir eco** - Esta opción es utilizada en la transmisión full duplex (transmisión en dos direcciones simultáneas) y estará habilitada solamente para usuarios de **Windows XP**; una vez seleccionada, actuará solamente sobre el dispositivo de audio de la conferencia.
- **Suprimir ruidos** - Este recurso habilita la supresión de ruidos en la captura de audio del micrófono.

- **Control Automático de Ganancia**

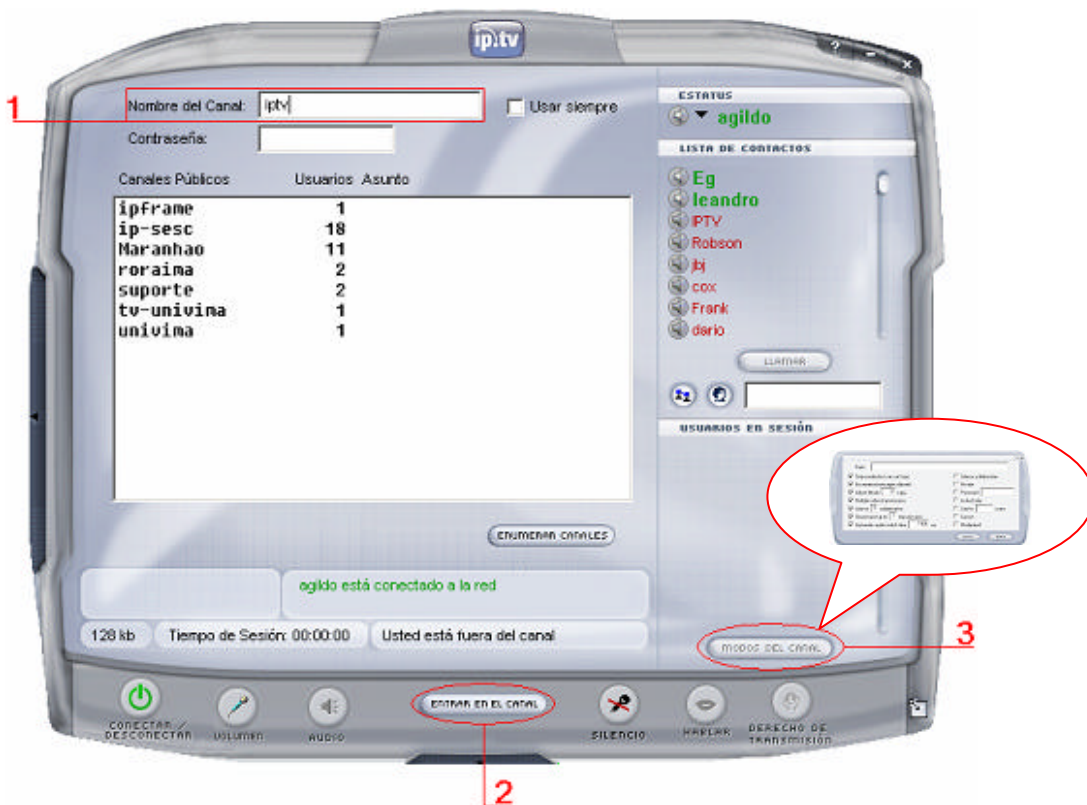
Control Automático de Ganancia:  24 %

Este recurso hace el ajuste de las transmisiones de audio a un nivel predeterminado. El ip.tv utiliza el control automático de ganancia en transmisiones de audio en la conferencia que ajusta automáticamente el nivel del micrófono al volumen que el usuario habla.

## Canal

Para entrar en un canal, presione dos veces sobre su nombre en la lista de canales. En el caso de no aparecer automáticamente el canal en la lista, llene su nombre en el **Nombre del Canal (1)** y presione el botón **Entrar en el Canal (2)** localizado en la parte inferior de la pantalla. Opcionalmente, usted puede marcar la opción **Usar siempre** para entrar siempre en el mismo canal.

Dentro del canal, solamente los moderadores podrán configurar los modos de funcionamiento del mismo. Si es moderador puede presionar en el botón **Modos del Canal (3)** localizado en la parte inferior de la lista de usuarios en sección y configurar éste.



Los usuarios que no sean moderadores les es permitido ver los atributos del canal seleccionados por el moderador, pero no pueden cambiarlos a excepción de la opción "Solamente los moderadores pueden definir el tema" ; cuando esta opción no es seleccionada, cualquier usuario puede cambiar el tema del canal.

Para que los modos de funcionamiento del canal surtan efecto, el moderador deberá marcarlos y en seguida presionar en el botón **Confirmar** . Los modos de funcionamiento del canal son:

**Tema**

Permite cambiar el tema del canal

**Sóloamente los moderadores pueden definir el tema**

Permite sóloamente a los moderadores cambiar el tema del canal.

**Ignorar los mensajes externos**

No permite que los usuarios externos envíen mensajes al canal.

**Cambiar la banda de transmisión a "n" Kbps**

Limita el ancho de banda (perfil de transmisión) del canal.

**Observación:**

Para que el ancho de banda definida surta efecto, el moderador deberá ser el administrador del canal.

**Múltiples transmisiones de vídeo**

Permite que los usuarios con derecho de colaboración puedan transmitir vídeo y audio simultáneamente a otros usuarios.

**Limitar a "n" colaboradores**

Permite definir la cantidad máxima de usuarios con colaboración en el canal.

**Compartir la banda hasta "n" transmisiones**

Limita la cantidad máxima de transmisiones que van a compartir el ancho de banda del canal. Al compartir, fijese que el valor del ancho de banda localizado arriba del botón Conectar / Desconectar se encuentra dividido. Esta división se dará al momento en que es concedida la colaboración para el usuario presente en el canal. Cuando se haya rebasado esta cantidad, el valor del ancho de banda permanecerá igual conforme al ejemplo siguiente:

Ejemplo:

Usted seleccionó para compartir el ancho de banda de 384 para tres transmisiones. Esto significa que las transmisiones serán de 128 Kbps cada una. Pero, si existe una cuarta transmisión, el valor permanecerá sin cambios, es decir, no habrá división.

**Observación:**

Si usted desea transmitir TV Ejecutiva y necesita utilizar el ancho máximo de banda cancele la colaboración.

**Cambio automático de audio en "n" ms**

Permite indicar el tiempo máximo de inactividad (milisegundos) para que el usuario pierda el derecho de hablar.

Ejemplo: Cambio automático de audio en 1000 ms.

**Ajustar banda en función de la pérdida de paquetes** - Si en una transmisión esté ocurriendo pérdida de paquetes, al marcar esta opción el valor del ancho de banda será reducido a fin de disminuir la pérdida de paquetes.

**Enmudecer colaboradores**

No permite que los colaboradores puedan transmitir audio en la conferencia.

**Privado**

Permite a los usuarios presentes en el canal permanecer ocultos.

**Contraseña**

Permite definir una contraseña para entrar al canal.

**Sóloamente invitados**

Permite que sóloamente invitados puedan entrar al canal. Para ésto, el usuario debe utilizar el menú contextual (botón derecho del mouse) del invitado conectado de la lista de contactos.

**Limitar en "n" usuarios**

Permite definir la cantidad máxima de usuarios presentes en el canal.

### Oculto

Cuando el canal no aparece en la lista de canales activos.


### Moderado

Permite que los usuarios con colaboración puedan enviar chat público.

## Videoconferencia



Al entrar en el canal seleccionado, el módulo de videoconferencia es activado. Presione en el


botón **Accionar Cámara**  para capturar su imagen. En Usuarios en Sesión, desplegará la lista de usuarios presentes en este canal. Para enviar mensaje privado para un usuario, presione dos veces con el mouse para abrir la ventana de mensaje.

### Observación:


Cuando el nombre del usuario se encuentre con luces intermitentes, significa que hay mensajes pendientes para este usuario.


El o los usuario(s) en color naranja son los operadores del canal, también llamado(s) como moderador(es) o mediador(es). Sólomente los operadores pueden determinar cual usuario tiene el derecho de enviar datos para el canal (imagen / sonido). Para ésto, el operador debe abrir el menú contextual del usuario (presionando el botón derecho del mouse sobre el nombre del usuario) y seleccionar **Conceder derecho de transmisión**. Sólomente el usuario con el derecho de transmisión podrá transmitir TV Ejecutiva, Pizarra Digital, Archivos.

Si un usuario desear solicitar el derecho de transmisión, éste debe presionar el botón **Derecho de**

**Transmisión**  localizado en la esquina inferior derecha de la pantalla del ip.tv. Al presionar el



botón el moderador tendrá conocimiento de su solicitud y podrá permitir el derecho de transmisión cuando considerar conveniente.

El usuario con el derecho de transmisión es identificado por el dibujo de micrófono  y podrá transmitir cualquier recurso disponible en el ip.tv a los usuarios del canal. Para bloquear el envío

de audio al canal, deje presionado el botón **Silencio** .

Para abrir el menú de opciones del ip.tv, presione en la **flecha negra** localizada en la izquierda de la pantalla del ip.tv. Cuando el usuario con el derecho de transmisión cambia la opción del menú para TV Ejecutiva, Videoconferencia o Pizarra Digital, automáticamente cambiará la opción para todos los usuarios del canal.

## Visualizando conferencia en pantalla completa

Para visualizar la conferencia en pantalla completa, presione en el botón **Pantalla completa** . Al entrar en modo de pantalla completa, presione dos veces sobre la **pantalla** para que aparezca una regla de íconos que contiene opciones de presentación en este modo. Seleccione la opción que más le guste a usted. Para salir del modo de pantalla completa, presione la tecla **Esc** o el botón  de la regla de íconos.

## Chat Público

Para abrir la ventana de chat público, presione en la **flecha negra** localizada en la última línea - parte inferior de la pantalla del ip.tv.

### Observación:

Si la flecha se encuentra con luces intermitentes, significa que usted tiene mensajes pendientes para leer

## Lista de Contactos

Permite el registro de usuarios para comunicarse directamente mismo cuando el usuario se encuentre en otro canal. Funciona como un "ip.tv messenger".

Para registrar los usuarios en su lista de contactos, es necesario su registro en <http://www.ip.tv>, presione en **Pruebe IP.TV**. Para agregar nuevos usuarios en su lista, usted debe llenar el campo abajo del botón "Llamar" con el **nombre** del usuario deseado y después presionar en el botón

**Agregar Contacto** .

### Observación:

Otra forma de agregar un nuevo usuario es utilizar el menú contextual (botón derecho del mouse) del usuario deseado que se encuentre en la lista de usuarios en sesión. Si ya existe la ventana de mensaje privado de este usuario, puede presionar en la ventana de mensaje privado.

## Estatus

Permite informar a los usuarios de una forma fácil e inmediata cuál es su estatus; el ip.tv ofrece dos modalidades: Disponible o Ausente.

Al registrarse en el ip.tv su nickname estará en color verde y los usuarios sin registro en color negro. Para registrarse visite la página de internet <http://www.ip.tv>, presione en **Pruebe IP.TV**.

## Cambiar su estatus

En la parte superior del ip.tv, arriba de la lista de contactos, presione sobre su nombre. En seguida, seleccione la opción que mejor describa su estatus actual. Los usuarios con estatus **Ausente** presentarán este icono 🕒 al lado de su nickname en la lista de usuarios en sesión.

## Conferencia Múltiple

Permite la comunicación audio visual en tiempo real, sin límite en la cantidad de participantes y con hasta siete colaboradores conferencistas simultáneos en la pantalla.




**Pantalla completa**

Para abrir la segunda ventana y las demás, el moderador o el usuario con el derecho de transmisión debe seleccionar **Conceder la colaboración** en el menú contextual (botón derecho del mouse) del usuario deseado presente en la lista de usuarios en sesión. La colaboración solamente es permitida para usuarios con cámara.

Para ver la conferencia múltiple en pantalla completa, presione en el botón **Pantalla Completa**



. Al entrar en el modo de pantalla completa, presione dos veces sobre la **pantalla** para que aparezca una regla con iconos que contiene opciones de presentación en pantalla completa. Investigue cuáles son las opciones disponibles y seleccione la que más le guste a usted (dimensión de los videos, invertir videos, controles). Para salir del modo de pantalla completa, utilice la tecla **Esc** o el botón  de la regla de iconos.

## Colaboración en serie

Permite la monitorización de los usuarios que están en la lista de acuerdo con el intervalo de tiempo pre-determinado. Solamente el usuario que poseer la vez podrá a través del menú contextual (botón derecho del mouse) iniciar la colaboración en serie, aunque sea el moderador.

Definiendo el número de colaboradores a través de los modos del canal (exclusivo del moderador)

- Presione el botón **Modos del Canal** localizado en la parte inferior de la lista de usuarios en sesión para configurar la ventana de modos de funcionamiento del canal.
- Seleccione y llene con el número 1 la opción **Limitar a \_\_\_ colaboradores**, y en seguida presione **Confirmar**.
- En la lista de Usuarios en sesión, utilice el menú contextual (botón derecho del mouse) seleccionando la opción **Colaboración en serie**.

- d) Seleccione los usuarios con cámara capturada que recibirán la colaboración, defina para 5 segundos el tiempo de permanencia y presione **Iniciar**.

Observación: Para utilizar más de 1 ventana de media en la colaboración en serie, aumente el número de colaboradores.

Con base en el ejemplo arriba, si un otro usuario entrar en el canal después de iniciado el proceso, este no será incluido en la colaboración en serie. Y aún, si uno de los usuarios incluido en el proceso salir del canal, al retornar, este habrá perdido la colaboración.

Al seleccionar la opción **Conceder para todos los usuarios**, si uno de esos incluido en el proceso salir del canal, al retornar, este continuará recibiendo la colaboración. Y aún, si un otro usuario entrar en el canal después de iniciado el proceso con su cámara capturada, este también recibirá colaboración en serie.

#### Interrumpiendo la Colaboración en serie

La interrupción de la colaboración en serie acontece de la siguiente forma:


- a) Si el moderador que haya iniciado la colaboración en serie resolver pasar la vez para otro usuario, la colaboración será interrumpida; o si el usuario que haya iniciado la colaboración en serie perder la vez para otro, la colaboración también será interrumpida.
- b) Si el moderador o el usuario con la vez inició la colaboración en serie, y uno u otro resolver pasar la colaboración para cualquier usuario de la lista, la colaboración será interrumpida.
- c) Iniciado el proceso de colaboración en serie, cuando no existieran más usuarios con cámara capturada, entonces el proceso será interrumpido inmediatamente.
- d) A través del menú contextual (botón derecho del mouse) en la lista de usuarios en sesión, opción **Finalizar Colaboración en serie**.

En la realidad, basta que haya una alteración en las condiciones de vez y colaboración para que el proceso sea interrumpido.

## Conferencia persona a persona

En este método de conferencia, la recepción y la transmisión de audio y vídeo son simultáneas. El usuario no necesita conectarse al canal, pero debe estar conectado al servidor.


Para iniciar conferencia persona a persona, usted debe llenar el campo abajo del botón "Llamar" con el **nombre** del usuario deseado y enseguida presionar en el botón **Invitar para conferencia**


**persona a persona** . También puede invitar a una conferencia persona a persona utilizando el menú contextual (botón derecho del mouse) al presionar sobre el usuario deseado en la lista de contactos.

Para enviar un mensaje privado al usuario, presione dos veces sobre el **nombre** en la lista de usuarios en sesión para abrir la ventana de mensaje.

#### **Observación:**

Si tiene colores intermitentes, significa que hay mensajes pendientes para que el usuario los lea.

Para ver la conferencia en pantalla completa, presione en el botón **Pantalla Completa** . Al entrar en el modo de pantalla completa, presione dos veces sobre la **pantalla** para que aparezca una regla con iconos que contiene opciones de presentación en pantalla completa. Investigue las

opciones disponibles y seleccione la que más le guste a usted. Para salir del modo de pantalla completa, utilice la tecla **Esc** o el botón  de la regla de íconos.

## TV Ejecutiva

El módulo TV Ejecutiva permite la transmisión de vídeo capturado por la cámara, películas y aplicaciones. El usuario con el derecho de transmisión podrá seleccionar en el menú del ip.tv (flecha negra que se encuentra en la izquierda de la pantalla) la opción **TV Ejecutiva**.



Existen tres modos de transmisión: Cámara, Película, Aplicación.

### Transmitiendo vídeo capturado por la cámara

Permite la captura del vídeo de su cámara para el envío en Half Duplex (transmisión en una única dirección) a los usuarios del canal. Este modo de transmisión tiene como objetivo una mejor calidad de imagen y sonido, pero con mayor intervalo de respuesta que el modo videoconferencia. Además de capturar el vídeo de la cámara, es posible realizar codificación en tiempo real de imágenes provenientes de equipamientos externos, por ejemplo: VCR, DVD, TV Tunner, etc.



Para iniciar la captura de este tipo de transmisión, el usuario debe presionar el botón **Accionar**

**Cámara**  en la ventana de la TV Ejecutiva y después presionar el botón **Transmitir** .

Cuando el botón transmitir se encuentre con color verde intermitente, significa que los datos están siendo enviados para los usuarios del canal. Para detener la transmisión, presione en el

botón **Parar** .

## Transmitiendo película

Permite la presentación de películas previamente codificadas en los formatos WMV / ASF que pueden ser organizados en una lista de reproducción (play list). Usted puede hacer diversas listas con varios archivos de vídeo agrupados, especificar la orden en que deben ser ejecutados y cuando desear reproducir esa misma secuencia en una otra ocasión, no necesitará colocar archivo por archivo en la lista, sólo abrir su lista ya salva.



### Para crear una lista de reproducción

- Presione en el botón **Seleccionar Película** , presione en **Agregar video** , y, enseguida, seleccione individualmente los archivos (wmv / asf) para agregar a la lista de reproducción.



La lista de reproducción que usted crea se hace una lista temporal hasta que sea salva.


### Para salvar una lista de reproducción

1. Presione en **Salvar lista** .
2. Escriba el nombre de la lista de reproducción y presione en **Guardar**.

Por defecto, las listas de reproducción son guardadas con una extensión .ivl.

### Para ejecutar una lista de reproducción

- Presione en **Abrir lista** , seleccione la lista de reproducción que desea ejecutar y presione en **Iniciar**. Cuando el botón **Transmitir**  se encuentre en color verde intermitente, significa que está siendo transmitida película a los usuarios del canal.


Para interrumpir la transmisión, presione en el botón **Parar** .

Para interrumpir la transmisión de la película corriente, presione en el botón **Finalizar**. Un conteo regresivo se inicia para el fin de la transmisión y, enseguida, es ejecutada la próxima película.

Para cerrar la lista de reproducción, presione en el botón **Cancelar**. La transmisión es interrumpida inmediatamente.

Para ejecutar una lista de reproducción repetidamente, haga clic en **Repetir la secuencia de los videos**.




### Para agregar ítems a una lista de reproducción

- Al ejecutar una lista de reproducción, presione en **Agregar video**  y localice el ítem a ser temporalmente agregado a la lista de reproducción.


El ítem es agregado al final de la lista de reproducción.

La lista de reproducción a la cual usted agrega ítems, se hace una lista de reproducción temporal hasta que sea salva.


### Para reorganizar ítems en una lista de reproducción

1. Presione en **Abrir lista**  y seleccione la lista que usted desea modificar.
2. Seleccione el ítem que desea mover y presione en el botón **Mover arriba**  o **Mover abajo** .

### Para excluir ítems de una lista de reproducción

1. Presione en **Abrir lista**  y seleccione la lista que usted desea modificar.
2. Seleccione el ítem de la lista de reproducción que usted desea remover y, enseguida,

presione en **Suprimir video** .

El ítem es excluido de la lista de reproducción. Es posible incluirlo de vuelta a la lista de reproducción a cualquier momento, al presionar en **Agregar video** .

### Observaciones

- Cuando la lista de reproducción exhibe un color de fondo en rojo, significa que la película está siendo ejecutado.
- Cuando la lista de reproducción exhibe un color de fondo en azul, significa que el ítem está seleccionado para ser movido o excluido.

- En la lista de reproducción, el nombre del archivo ya ejecutado aparece en rojo. Si el archivo no fue localizado, el nombre del archivo aparece en gris.
- El control deslizante indica el avance de la reproducción de un ítem de la lista. Cuando el control deslizante esté disponible, usted podrá avanzar rápidamente o retroceder el video para la posición deseada.



## Transmitiendo aplicación



Permite la captura de la pantalla de su computador, que puede ser todo el desktop o solamente la ventana de un software seleccionado, y envía su contenido para todos los usuarios que se encuentran en el canal.



Para iniciar este tipo de transmisión, es necesario que la ventana del software esté abierta en su desktop (**¡No puede estar minimizada!**). Seleccione el software

(desktop) que va a ser transmitido (o todo su desktop - opción inicialmente seleccionada).

Presione en el botón **Capturar Aplicación** . Para iniciar la transmisión, presione en el botón **Transmitir** .

Cuando el botón **Transmitir**  se encuentre en color verde intermitente, significa que los datos están siendo enviados para los usuarios del canal. Para detener la transmisión, presione en el botón **Parar** .


**Observación:**


Es importante destacar que ninguna imagen es presentada en la ventana de TV Ejecutiva del usuario que transmite en este modo.


## Pizarra digital


Permite a los usuarios del canal compartir un área de diseño / presentación de dibujos. Usuarios y colaboradores pueden simultáneamente escribir en el cuadro. Todos los dibujos y escrituras, serán automáticamente transmitidos para todos los usuarios del canal. El colaborador solamente podrá transmitir imagen al recibir la vez. En este caso, el botón imagen se quedará habilitado.



Para transmitir una imagen, presione en el botón **Imagen**  y seleccione la imagen deseada. Cuando la transmisión concluya, el cursor se tornará una **cruc**, indicando que la imagen ya se encuentra disponible para todos los usuarios. A partir de este momento, el usuario podrá posicionar el cursor en cualquier parte de la pantalla y poner la imagen transmitida. En los casos que la transmisión es muy tardada, el usuario puede presionar en el botón **Cancelar Envío de**

**Archivo de Imagen** . Si presiona para cancelar el envío todavía puede poner la imagen en su pantalla, pero será visible solamente para los usuarios que lograron recibir correctamente la imagen.

Para ver la pizarra digital en pantalla completa, presione en el botón **Pantalla Completa** .


Para salir del modo de pantalla completa, utilice la tecla **Esc** o el botón  de la regla de íconos.

## Compartir Aplicación

---

Durante una sesión de videoconferencia, permite a los usuarios compartir el escritorio parcial o total del usuario con derecho de transmisión junto con voz y vídeo. Los participantes serán capaces de editar cualquier tipo de archivo a partir de cualquier aplicación compartida.


1. En el menú, el usuario con derecho de transmisión haga clic en **Compartir Aplicación**.
2. Abra la aplicación que usted desea compartir.
3. Seleccione la **Calidad de color** 16 o 32 bits.


4. Haga clic en el botón **Capturar** .


Aparece el modo de captura exhibiendo el área de captura correspondiente al perfil de transmisión especificado. Todo que aparecer dentro de esa área será visualizado por los otros usuarios. Es posible antes de iniciar la transmisión redimensionar el área de captura arrastrando el canto inferior derecho en cualquier dirección.

5. Haga clic en el botón **Transmitir**  para iniciar la transmisión.

A medida que usted opera la aplicación, los otros usuarios serán capaces de visualizar lo que está siendo hecho.

6. Para interrumpir la transmisión, haga clic en el botón **Parar** .
7. Para salir del modo de captura, presione la tecla **ESC**.

Para **capturar todo el escritorio**, repita los pasos 1, 3 y 4. Enseguida, presione la tecla **ESC** para salir del modo de captura y haga clic en el botón **Transmitir** .


Para interrumpir la transmisión, haga clic en el botón **Parar** .

Ese procedimiento requiere que el usuario posea un ancho de banda compatible con el volumen de informaciones transmitido, de lo contrario, la visualización para los otros usuarios será lenta.



### Para dar el control de su aplicación

Cuando usted da el control de su aplicación compartida para otro usuario, él será capaz de mover el mouse e interaccionar con la aplicación compartida.

- En **Usuarios en Sesión**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del usuario que usted desea dar el control y haga clic en **Permitir compartimiento**.

Aparece el icono de un **ordenador**  al lado del nombre del usuario y, enseguida, él podrá interaccionar con la aplicación.

Para cancelar el control de la aplicación, haga clic en **Cancelar compartimiento**.

Es posible también utilizar la herramienta pluma para hacer alguna marcación se necesario. Para eso, haga clic en el botón **Pluma**  localizado en la regla de controles exhibida en la parte inferior de la pantalla. Enseguida, haga clic con el botón izquierdo del mouse y arrastre para marcar. Para borrar, haga clic en el botón **Borrar** . Estos botones están disponibles sólo en la regla del usuario que captura la aplicación.

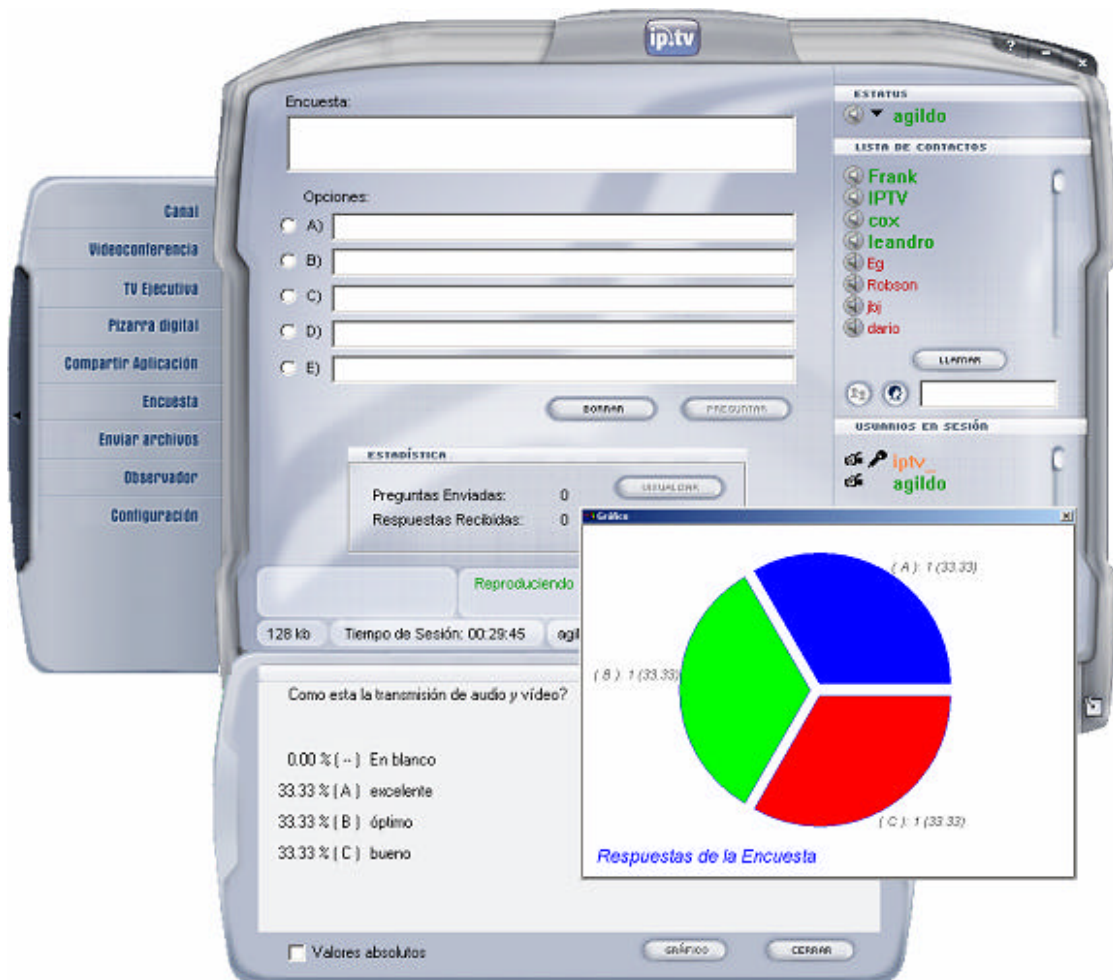
Cuando el usuario que captura la aplicación utiliza la pluma, él permite que el usuario que está colaborando pueda utilizar también. Durante el uso de la pluma, no es posible operar la aplicación. Para volver a operar la aplicación, haga clic en el botón **Pluma**.

## Observaciones

- El recurso Compartir Aplicación solamente es posible ser utilizado a partir de **128 kbps**.
- El área de captura es proporcional al perfil de transmisión especificado.
- Cuando usted permite el compartimiento al usuario que no está con la colaboración, él recibe la colaboración y el compartimiento.
- Cuando usted cancela el compartimiento el usuario no pierde la colaboración, pero si usted retirar la colaboración, el usuario pierde el compartimiento.

## Encuesta

En este módulo, el usuario con derecho de transmisión podrá hacer preguntas que serán enviadas a todos los usuarios del canal.



Para hacer la encuesta, llene los campos de **Encuesta** y **Opciones** y presione en el botón **Preguntar**. Conforme las respuestas lleguen, el contador de Respuestas Recibidas será incrementado. Cuando considere que la cantidad de respuestas es suficiente, presione en **Enviar** para presentar el resultado de la encuesta para los usuarios del canal. Es importante enfatizar que al entrar en el menú de Encuesta durante una presentación de TV Ejecutiva,

Videoconferencia o Pizarra Digital, esto NO va hacer con que los demás usuarios del canal cambien para esta opción de menú, es decir, esto NO interfiere en las visualizaciones de la presentación actual.

## Enviar archivos

Esta opción permite el envío de archivos del usuario con derecho de transmisión para todos los usuarios del canal.



Para esto, seleccione el ancho que va a ser transmitido utilizando el botón **Buscar**, y después presione en el botón **Enviar**.

Durante el envío de archivos, la transmisión imagen del usuario será desactivada para que su ancho de banda esté disponible para el envío del archivo.

## Observador

Asistir una videoconferencia en tiempo real, reproducir una videoconferencia pregrabada en su disco rígido, además de videos y lista de videos, son recursos disponibles en el Observador del ip.tv.



El modo Observador presenta las siguientes formas de inicialización:

**Red:** Permite al usuario solamente asistir videoconferencia. El usuario no tiene ningún derecho de interaccionar en la sesión.



**Archivo:** Permite al usuario reproducir videoconferencia pregrabada en su disco rígido, videos y lista de videos.

Usted no necesita estar conectado para asistir o reproducir una videoconferencia en el modo Observador, pues este simplemente reproduce los paquetes que están en la red o en archivo.

### Asistiendo conferencia

Seleccione **Red**, informe el **Servidor** (multicast), Puerto **8011** y presione en **Iniciar**. El modo Observador es accionado y la transmisión de la conferencia acontece.

Una regla de iconos es disponibilizada conteniendo opciones de visualización en este modo. Vea las opciones disponibles y seleccione aquella que mejor interese (pantalla completa, ampliar video). Para salir del modo pantalla completa, presione dos veces sobre la **pantalla**.

Para ampliar vídeo, presione en este botón  y seleccione el vídeo a ser ampliado. Al presionar nuevamente en Ampliar Vídeo, retornará la exhibición de las ventanas. Utilice la tecla **Esc** o el botón **Volver**  de la regla de iconos para salir del modo Observador.

### Grabando la conferencia

El ip.tv permite que usted grabe sesiones de conferencia en su disco rígido. Los formatos disponibles para grabar conferencia son archivos AVI o IMC. El archivo AVI una vez creado, puede ser editado usando lo Media Encoder, el archivo IMC no permite edición. **Usted debe solicitar al administrador del canal el permiso para derecho de grabación.**

En seguida, seleccione el menú **Configuración**, presione el botón **Propiedades**, seleccione **Videoconferencia**. Note que la opción para grabar en formato AVI aparece seleccionada. En este tipo de grabación, solamente será grabado el usuario con la vez. Cuando seleccionada la opción para grabar en formato IMC, será grabado multiconferencia. En la parte inferior de la ventana de Propiedades de Grabación es informada la localización de los archivos que serán creados. Seleccione el formato deseado y presione en **Confirmar**.

Entre en el canal donde está siendo realizada la conferencia e inmediatamente comenzará la grabación. Para interrumpir la grabación presione el botón **Salir del Canal**.

### Reproduciendo la conferencia

Para reproducir una videoconferencia pregrabada en el formato IMC, seleccione **Archivo**, presione en **Buscar** para seleccionar la carpeta donde se encuentra almacenado el archivo creado y presione en **Iniciar**. Para reproducir el archivo creado en el formato AVI, puede ser usado lo Media Player. Por defecto, sus archivos creados son almacenados en la carpeta **ip.tv**.

### Reproduciendo vídeo o lista de vídeos

1. Seleccione **Archivo**, presione el botón **Buscar** y, en seguida, seleccione el vídeo (wmv / asf) o la lista de vídeos (archivo con extensión .ivl) que usted desea ejecutar.
2. Presione el botón **Iniciar**.

Para ejecutar una lista de vídeos repetidamente, seleccione **Repetir la secuencia de los vídeos**.

## Customizando el ip.tv

Usted puede modificar el tamaño del ip.tv. El ip.tv posee dos modos: modo completo y reducido. El modo completo es el formato estándar del ip.tv. Toda funcionalidad está disponible en el modo completo, incluyendo algunos recursos que no están disponibles en el modo reducido. Por ejemplo, en el modo completo, usted puede usar **Videoconferencia**, **TV Ejecutiva**, **Pizarra digital**, **Compartir Aplicación**, **Encuesta**, **Enviar archivos**, **Observador** y **Chat** (público y privado).

El modo reducido es un formato alternativo del ip.tv que es habitualmente menor que el modo completo, y posee una interfaz gráfica diferente. En el modo reducido, usted está limitado a las funcionalidades asociadas con el formato que usted seleccionó (**Videoconferencia**, **TV Ejecutiva** y **Chat** (público y privado)).



## Solución de problemas

Antes de contactar el servicio de soporte ip.tv, investigue si su problema se encuentra listado abajo:

1. **Cuando el botón Conectar/Desconectar es presionado, no logra conectarse al servidor ip.tv, es decir, el botón permanece en color rojo (apagado).**
  - Investigue si el servidor ip.tv seleccionado existe.
  - Investigue si usted tiene acceso al IP del servidor ip.tv seleccionado.
  - Investigue si su firewall permite conexión al puerto 8000 del TCP/IP.
2. **Al conectarme al servidor ip.tv, el canal que busco no se encuentra en la lista.**
  - Llene el campo **Nombre del Canal** con el nombre deseado y presione en el botón **Entrar en el Canal**, que se encuentra en la parte inferior de la pantalla del ip.tv.

3. **No logro entrar en el canal seleccionado.**

- Investigue si el canal necesita de contraseña. Para el caso de necesitar contraseña, hay que llenar correctamente en la pantalla de canales en el campo **Contraseña**, que se encuentra abajo del campo Nombre del Canal.

Si su conexión utiliza satélite o tiene mayor intervalo de respuesta, después de presionar en el botón Conectar/Desconectar, espere algunos segundos antes de entrar al canal. Si usted tiene usuarios en su lista de contactos, espere hasta que la lista aparezca y después entre en el canal deseado.

4. **Al presionar el botón Accionar Cámara en el modo de videoconferencia, no logro capturar mi imagen en la pantalla pequeña del ip.tv.**

- Investigue si usted se encuentra conectado al ip.tv server: botón Conectar/Desconectar en verde.
- Investigue si usted se encuentra conectado en un canal: <su\_nombre> se encuentra en el <nombre\_del\_canal> descripción que se encuentra en la parte inferior del ip.tv.
- Investigue si hay otro programa activado que está capturando el video de su cámara (Ejemplo: MSN, Paltalk, etc.). En estos casos, cierre el software antes de entrar al ip.tv.
- Investigue en el menú de **Configuración** del ip.tv en el campo **Dispositivo de Video**, si su cámara fue reconocida por el ip.tv y/o si el driver seleccionado es correcto. En los casos de que no haya driver y no sea posible seleccionarlo, intente reinstalar/actualizar el driver actual y utilice DirectX 9 o versión más reciente. Para cambiar las opciones del menú de Configuración, presionar en el dibujo **Estado de captura** el cual debe estar en color verde. Después de presionar el Estado de captura cambiará a rojo y se podrán editar los campos. Al final de los cambios, presione nuevamente el mismo dibujo (que se encuentra en color rojo) haciendo que regrese a verde, indicando que su captura fue realizada con éxito. En seguida, regrese al ambiente de **Videoconferencia**, presione el botón **Accionar Cámara**, y si es su turno de transmitir, presione en el botón **Transmitir**.

**Observación:**

Sólamete la versión IP.TV Setup ya viene con el DirectX Setup incluido.

5. **Logro capturar el video de mi cámara, pero los usuarios del canal no logran ver ni oír.**

- Investigue si usted tiene el derecho de transmisión.
- Investigue si el botón **Accionar Cámara** esta verde. Si no está verde, presione el botón.
- Investigue si el botón **Transmitir**, que se encuentra abajo del botón Activar Cámara se encuentra en color verde intermitente. Si no es intermitente, presione el botón.
- Investigue si su computadora tiene acceso al puerto 8001 UDP. El puerto puede estar bloqueado por el servidor ip.tv o por su firewall.
- Investigue si su servidor que se encuentra conectado permite el envío de paquetes de información por usuarios externos. Para solucionar este problema, intente conectarse en otro servidor.

6. **No logro recibir el video y/o voz del usuario con derecho de transmisión, pero todos los otros usuarios logran recibir los datos sin problemas.**

- Investigue si usted tiene ancho de banda suficiente para recibir la transmisión original.

- Investigue si usted ha instalado la versión completa del IP.TV Setup o tiene el DirectX9 o la versión más reciente instalada.
- Investigue si su computadora tiene acceso al puerto 8002 TCP del servidor ip.tv o su firewall se encuentra bloqueado.
- Investigue si el servidor al que se encuentra conectado, permite el envío de paquetes de información para usuarios externos. Si no permite, intente conectarse en otro servidor

Si usted esta recibiendo datos a través de satélite (Unidireccional o VSAT) / Multicast, investigue si su estación se encuentra habilitada para recibir paquetes multicast con dirección al IP:puerto definidos para el canal, o si la ruta de su red interna permite que los paquetes lleguen hasta la estación.

**7. Los usuarios del canal no reciben mi audio, pero reciben mi vídeo.**

- Investigue si el botón **Silencio** se encuentra presionado.
- Investigue en el menú de **Configuración** del ip.tv en el campo **Dispositivo de Audio**, si se encuentra seleccionada la tarjeta de audio correcta.
- Investigue si en el campo **Tipo de Entrada de Audio** se encuentra seleccionado el dispositivo de audio que tiene el micrófono conectado.

**8. No logro ver transmisión de TV Ejecutiva, pero consigo ver videoconferencias (audio y/o vídeo).**

- Investigue si fue instalada la versión completa del IP.TV Setup. La versión Setup contiene paquetes de actualización del Media Player 9 o más reciente, DirectX9 o la versión más reciente y los codecs necesarios para la visualización / transmisión de TV Ejecutiva.

**9. No logro transmitir TV Ejecutiva, pero consigo transmitir videoconferencias (audio y/o vídeo).**

- Investigue si fue instalada la versión completa del IP.TV Setup. La versión Setup contiene paquetes de actualización del Media Player 9 o más reciente, DirectX9 o más reciente y los codecs necesarios para la visualización / transmisión de TV Ejecutiva.
- Investigue en el Windows Task Manager si su computadora tiene capacidad de procesamiento y memoria para hacer la codificación de vídeo en tiempo real.

**Observación:**

En el caso de transmisión de película, investigue si el archivo seleccionado es compatible con el Windows Media (wmv / asf).

**10. Logro recibir/enviar vídeo y/o audio, pero falla muchas veces.**

- Investigue en el Windows Task Manager si su computadora tiene capacidad de procesamiento y memoria para hacer la codificación de vídeo en tiempo real. En el caso de que su CPU esté cerca de 100% de utilización, verifique se tiene algún antivirus funcionando, principalmente con el monitoreo de los paquetes de red, y si fuera el caso, deshabilítelo. Si el problema aún persistiera, disminuya los parámetros de configuración tales como **Perfil de Transmisión**, utilice codificación padrón **MPEG4**, en el caso de transmisión de aplicación utilice aplicación con la ventana de menor dimensión, cierre los software residentes que funcionan en paralelo.

En el caso de transmisión de aplicación, cierre la ventana del PIP (en el caso de estar activada) y investigue si ha mejorado la calidad de la transmisión. En el caso de

conferencia con colaboración, investigue si las fallas disminuyen cuando no hay un segundo usuario que también transmite vídeo.

- Investigue si su ancho de banda es suficiente para el perfil de transmisión seleccionado.
- Investigue si su conexión utiliza un firewall que no tiene capacidad suficiente para procesar paquetes de datos multimedia en tiempo real.
- Investigue si la ruta hasta el servidor seleccionado es de buena calidad y si no presenta pérdida de paquetes. En estos casos, usted puede conectarse a otro servidor ip.tv más conveniente para su IP.
- Investigue si su versión del ip.tv es la más actual (<http://www.ip.tv/download>). Los usuarios con la versión mc.dll v266 o más reciente, cuando transmiten para versiones más viejas tiene fallas en el audio.

**11. Mi imagen capturada por la cámara y/o recibida presenta inestabilidad (ejemplo: imagen capturada desaparece o cambia a color verde / rayada o otro color).**

- Investigue en la configuración de su tarjeta de vídeo (panel de control / sistema / vídeo / configuraciones / avanzadas / Rendimiento (problemas / troubleshoot) ) - Aceleración de hardware: Reduzca la aceleración al mínimo. Si el problema se resuelve, busque el valor ideal para su configuración del ip.tv.

**12. Mi imagen generada no presenta buena calidad cuando estoy en conferencia.**

- Aumente su ancho de banda del canal (Modos del Canal - Cambiar la banda de transmisión - localizado en la parte inferior de la lista de usuarios en sesión).
- En Configuración, utilice la codificación de vídeo H264 (para ésto, es necesario que se haya un Pentium 4 para generar la imagen - para recibir las transmisiones puede ser Pentium 3).
- Utilice cámara de mejor calidad.

Referencias de cámaras de calidad que ya probamos y indicamos

- Cámara web de alto desempeño y micrófono embutido: **Logitech QuickCam 4000 pro** o **Logitech Communicate STX QuickCam**.
- Cámara web de bueno desempeño y micrófono embutido: **Webcam A4tech ViewCam Tech PK-635** o **Logitech QuickCam Messenger**.
- Cámara web de alto desempeño sin micrófono embutido: **Creative NX Pro** o **Creative NX Ultra** o **SPW 205 (night view)** también tiene una similar llamada "Infra-Red USB PC Camera".
- Cámara profesional PTZ: Modelo PTC-100S (marca Elmo).

## Información complementaria – IP.TV Puertos / Firewall

---

Para la utilización del ip.tv en la red de una institución, es necesario liberar los puertos:

### IP.TV Client:

- Conexión de control Client → Server: Puerto 8000 TCP (full duplex socket)
- Conexión para envío de multimedia Client → Server: Puerto 8001 UDP
- Conexión para envío de archivos (FTP) Client → Server: Puerto 8001 TCP (full duplex socket)
- Conexión para AutoUpgrade Client → Server: Puerto 8006 TCP (full duplex socket) (opcional)

### Conexión para recepción de multimedia Client ® Server: Transmisiones Unicast:

- Para recibir datos multimedia utilizando el UDP (opcional):** El uso del protocolo UDP es opcional pero es la mejor opción para la recepción de multimedia porque tiene mayor estabilidad en la señal recibida y menor tiempo de respuesta (delay). Para esto, es necesario que el IP local del cliente sea visible por el servidor. La verificación es realizada en el puerto Server → Client 8008 UDP. También es necesario que el cliente pueda recibir los datos multimedia utilizando el UDP: TV Ejecutiva y FTP: Server → Client: Puerto 8006 UDP. Videoconferencia: Server → Client: Puerto 8009 UDP.
- Para recibir los datos multimedia utilizando el TCP (opcional):** Conexión Client → Server: Puerto 8002 TCP.
- Transmisiones Multicast (opcional):** Se pueden definir las direcciones IP y Puertos Multicast para cada transmisión. Usualmente utilizamos los puertos 8010 (TV Ejecutiva / FTP) y 8011 (videoconferencia).

La institución debe decidir la configuración más adecuada y/o cambiar los puertos conforme sus necesidades.

### IP.TV Server:

Además de permitir las conexiones descritas arriba, hay que liberar el acceso en la red para los puertos utilizados por el servidor IP.TV.

Conexión (Server to Server):

- Control: Puerto 8003 TCP
- Transmisión de datos multimedia (Server to Server - opcional): Puerto 8001 UDP y/o 8004 TCP.

### Windows Firewall

Si el sistema operativo utilizado es Windows XP - Service pack 2 o superior es necesario que su Windows Firewall esté desactivado o permitir que el ip.tv utilice los puertos necesarios para que funcione correctamente.

Para verificar entre en:

My Network Places / Properties / Local Area Network / Properties / Advanced / Windows Firewall.  
o  
Mis sitios de red / Ver conexiones de red / Cambiar configuración de Firewall de Windows.

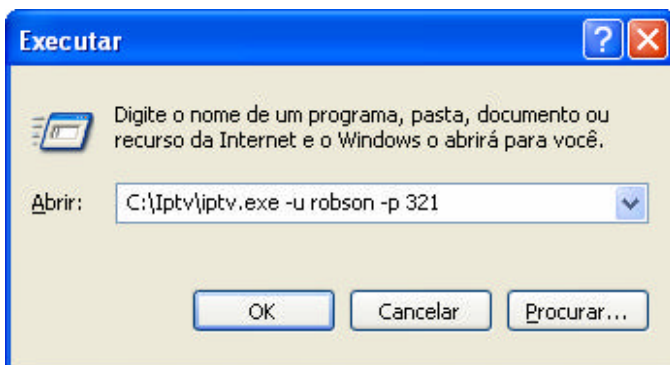
## Parámetros del IP.TV

Usted puede especificar los siguientes parámetros en la línea de comando para el IP.TV:

**iptv -u [user] -p [user passw] -s [server] -w [server passw] -c [channel] -r [channel passw] -h**

Parámetro	Descripción
-u	Nombre del usuario
-p	Contraseña del usuario
-s	Servidor
-w	Contraseña del servidor
-c	Canal
-r	Contraseña del canal
-h	HTTP Tunnel

1. En el Windows, haga clic en **Iniciar** y, enseguida, haga clic en **Ejecutar**.
2. En **Abrir**, escriba la localización del IP.TV o haga clic en **Buscar** para localizarlo. Después de la localización, escriba los parámetros y haga clic en **OK**.



Vea los ejemplos abajo:

### Parámetros

-u [user] -p [user passw]

#### Ejemplo

C:\IPTV\iptv.exe -u robson -p 321

El usuario robson es conectado automáticamente.

-u [user] -p [user passw] -s [server]

#### Ejemplo

C:\IPTV\iptv.exe -u robson -p 321 -s demo.ip.tv

El usuario robson es conectado al servidor demo.ip.tv.

-u [user] -p [user passw] -s [server] -c [channel]

#### Ejemplo

C:\IPTV\iptv.exe -u robson -p 321 -s demo.ip.tv -c soporte

El usuario robson es conectado al servidor demo.ip.tv en el canal soporte.

**Observaciones**

- Es importante que los parámetros -u y -p sean siempre informados.
- Los parámetros -w y -r son opcionales.